

# Informace o zpracování osobních údajů zákazníků v „UNI HOBBY Marketech“ (Zákazníci)

## Úvodní informace

Společnost UNI HOBBY, a.s. zpracovává osobní údaje zákazníků, kteří jsou fyzickými osobami a kupují zboží a/nebo objednávají služby v provozovnách „UNI HOBBY Marketů“ (dále jen „Zákazníci“), na základě a v souladu s dotčenými právními předpisy, zejména s

nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), (dále také jen „Nařízení“),

a to za stanovenými účely, jakož i způsoby a prostředky zpracování, které vždy odpovídají příslušnému právnímu titulu ve smyslu článku 6 Nařízení.

Tato Informace o zpracování osobních údajů Zákazníků obsahuje jednak transparentní informace ve smyslu ustanovení článků 13 a 14 Nařízení, jakož i poučení o právech subjektů údajů ve smyslu ustanovení článků 15 až 22 Nařízení.

## Správce osobních údajů

Společnost UNI HOBBY, a.s., se sídlem Praha 4 - Chodov, Tomíčkova 2287/9, PSČ 148 00, IČO: 247 11 594, vystupuje ve vztahu k osobním údajům Zákazníků v právním postavení správce osobních údajů (dále také jen „Správce“).

Správce nese odpovědnost za zpracování osobních údajů Zákazníků a jiných skupin subjektů údajů a v tomto směru přijal interní organizační, technická a další opatření k zabezpečení a ochraně zpracovávaných osobních údajů, která jsou upravena ve **Směrnici o zpracování a ochraně osobních údajů** u společnosti UNI HOBBY, a.s. (dále jen „Směrnice“).

Zákazníci mají právo se na společnost UNI HOBBY, a.s. jakožto Správce obracet se všemi dotazy týkajícími se zpracování a ochrany osobních údajů a uplatňovat u Správce svá práva subjektů údajů, a to:

- písemně formou dopisu/ oznámení na adresu sídla Správce, Kontaktní místo pro osobní údaje;
- elektronicky na e-mailovou adresu Kontaktního místa pro osobní údaje: [info@unihobby.cz](mailto:info@unihobby.cz);
- telefonicky na tel. čísle: +420 224 247 154;
- osobně na Kontaktním místě pro osobní údaje, zřízeném u Správce.

## Zpracovatelé osobních údajů

Správce ve vztahu k osobním údajům Zákazníků smluvně pověřil k dalšímu zpracování osobních údajů zpracovatele: U & SLUNO a.s. Ohledně obrazových záznamů z kamerových systémů jsou zpracovateli společnosti ASG service s.r.o. a AVES Servisní a.s.

## Účely zpracování osobních údajů

Správce zpracovává vybrané osobní údaje Zákazníků za následujícími účely:

- plnění smlouvy/ jednání o smlouvě;
- plnění povinností prodávajícího/ dodavatele vyplývajících z právních předpisů;
- ochrana majetku a bezpečnosti osob (viz záznamy z kamerového systému – při výběru zboží, jednání o kupní nebo jiné smlouvě, převzetí zboží aj.).

Správce v souvislosti s prodejem zboží v obchodě v jednotlivých „UNI HOBBY Marketech“ zpracovává osobní údaje zákazníků (vyjma obrazových záznamů z kamerového systému) pouze v kvalifikovaných případech, zejména:

- reklamace vad zboží (reklamační listy, žádost o úhradu nákladů spojených s uplatněním reklamace);
- zákaznické objednávky zboží;
- objednávky spojené s koupí zboží (objednávky na řezání a jiné úpravy materiálů, objednávky šití záclon, objednávky přepravy zboží);
- smlouvy o výpůjčce přívěsného vozíku.

### **Právní tituly zpracování osobních údajů**

Právním titulem ke zpracování osobních údajů Zákazníků ve smyslu článku 6 Nařízení ve vztahu ke shora uvedeným účelům zpracování jsou:

- plnění smlouvy/ jednání o smlouvě;
- oprávněné zájmy správce;
- plnění právních povinností správce.

### **Způsoby a prostředky zpracování osobních údajů**

Osobní údaje Zákazníků jsou ze strany Správce zpracovávány těmito způsoby a prostředky:

- **automatizované zpracování**  
v informačních systémech: adresní a identifikační údaje zákazníků;
- **manuální zpracování**  
v listinné nebo elektronické podobě: smlouvy (včetně objednávek/ potvrzení objednávek), dodací listy/ předávací protokoly, daňové a účetní doklady.

### **Kamerové systémy**

Kamerové systémy jsou Správcem provozovány v objektech jednotlivých provozoven „UNI HOBBY Marketů“, a to jako systémy vybavené funkcí: **obrazového záznamu**.

Kamerový systém je vždy tvořen jednotlivými kamerami, které jsou umístěny ke kontrole a monitoringu následujících prostor: vstup/ vjezd do provozovny, vybrané vnitřní prostory a parkoviště.

Kamerové systémy jsou Správcem provozovány za následujících podmínek:

- účel zpracování: ochrana majetku a bezpečnosti osob;
- právní titul: oprávněné zájmy správce;
- bez souhlasu subjektů údajů;
- dotčené subjekty údajů: zaměstnanci; dodavatelé (FOP); zákazníci a další fyzické osoby, které se zdržují v prostorách provozovny;
- kategorie osobních údajů: popisné – obrazové záznamy (obličeje, postavy);
- místo uložení záznamů: přímo v sídle/ provozovně;
- doba zpracování/ uchovávání záznamů: deset (10) dnů ode dne pořízení záznamu ;
- technické zabezpečení systému a fyzická ochrana: vyhrazená místnost pro úložiště záznamů, záznamy technicky blokovány, omezení přístupových oprávnění.

Prostory monitorované kamerovým systémem jsou viditelně označeny **Informačními tabulkami**, které obsahují jednak piktogram a dále krátký informační text.

## **Rozsah zpracování osobních údajů**

Co do rozsahu zpracování kategorií údajů Správce zpracovává následující osobní údaje Zákazníků:

- jméno a příjmení, adresa bydliště, e-mailová adresa, telefonní číslo;
- obrazové záznamy z kamerového systému.

## **Doba uložení osobních údajů**

Doba uložení, resp. zpracování osobních údajů Zákazníků ze strany Správce je následující:

- po dobu trvání smluvního vztahu/ plnění smlouvy;
- po dobu povinností vyplývajících z daňových právních předpisů/ 5 let;
- po dobu sedmi (7) dnů ode dne pořízení obrazového záznamu (kamerové systémy).

## **Práva subjektů údajů**

Zákazníci jako subjekty údajů mají ve vztahu ke Správci ve smyslu článků 15 až 22 Nařízení následující práva:

- **právo na přístup** k osobním údajům, zejména právo žádat po Správci informaci o zpracování svých osobních údajů;
- **právo na opravu** osobních údajů, pokud jsou údaje vedeny nepřesně;
- **právo na výmaz** osobních údajů („právo být zapomenut“);
- **právo na omezení zpracování** osobních údajů;
- **právo vznést vůči Správci námitku** proti zpracování osobních údajů;
- **právo** nebýt předmětem automatizovaného individuálního rozhodování, včetně profilování (s výjimkami).

Vedle toho má subjekt údajů právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je:

### **Úřad pro ochranu osobních údajů**

Pplk. Sochora 27  
170 00 Praha 7

E-mailová adresa: [posta@uouu.cz](mailto:posta@uouu.cz)